

L-ark – Términos y Condiciones (v2)

Última actualización: 01-21-2026

Entidad legal: L-ark

Jurisdicción aplicable: Estados Unidos de América

1. Acuerdo entre el Usuario y L-ark

Estos Términos y Condiciones (“Términos”) constituyen un **acuerdo legalmente vinculante** entre usted (“Usuario”, “usted”) y **L-ark** (“L-ark”, “nosotros”, “nuestro”).

Al acceder o utilizar la aplicación móvil, el sitio web o cualquier servicio relacionado con L-ark (en conjunto, la “Plataforma”), usted declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos.

Si no está de acuerdo, no debe utilizar la Plataforma.

2. Descripción de la Plataforma

L-ark es una **plataforma de crowdfunding enfocada en herencia y legado digital**, que permite a personas naturales:

- Crear campañas de recaudación
- Recibir donaciones
- Almacenar contenido digital en una bóveda segura
- Designar beneficiarios para recibir fondos y activos digitales

Aclaraciones importantes

L-ark:

- No es un banco ni institución financiera
- No es un procesador de pagos
- No presta asesoría legal, médica ni financiera
- No garantiza el éxito de campañas
- No certifica identidades ni documentos

Todos los pagos son procesados por **terceros**, principalmente **Stripe**.

3. Requisitos de Elegibilidad

Para utilizar la Plataforma, usted debe:

- Tener al menos **18 años**
- Contar con capacidad legal
- Proporcionar información veraz y actualizada
- Cumplir con la legislación aplicable

L-ark se reserva el derecho de negar, suspender o cancelar el acceso a la Plataforma a su sola discreción.

4. Cuentas de Usuario

El acceso requiere la creación de una cuenta mediante autenticación OTP por correo electrónico.

Tipos de usuarios

- **Creador de campaña**
- **Beneficiario**

Ambos deben estar registrados y completar el proceso de verificación de identidad (KYC).

Salvo indicación contraria:

- Cada usuario puede crear **una (1) campaña**
- Cada usuario puede ser beneficiario de **una (1) campaña**

Estos límites podrán modificarse en el futuro.

5. Verificación de Identidad (KYC)

Para crear campañas o recibir fondos, se requiere:

- Documento de identidad oficial (ambos lados)
- Selfie

Este proceso se realiza **exclusivamente para mitigación de riesgos internos**.

L-ark no garantiza la autenticidad ni validez legal de los documentos enviados, ni ofrece certificación de identidad.

L-ark puede aprobar, rechazar o invalidar campañas según los resultados del KYC.

6. Campañas

- Solo personas naturales pueden crear campañas
- Las campañas pueden crearse con o sin diagnóstico médico
- Las campañas permanecen inactivas hasta su aprobación manual por L-ark
- Existen límites de recaudación según el país

L-ark puede suspender o invalidar campañas que infrinjan estos Términos o la ley.

7. Donaciones y Pagos

Procesamiento de pagos

- Todas las donaciones se procesan a través de **Stripe**
- Los fondos se recaudan y transfieren **exclusivamente en USD**
- Las conversiones de moneda mostradas son solo referenciales

L-ark no se responsabiliza por variaciones en los tipos de cambio.

Comisiones

- **8% por donación** (plataforma)
- **5% administrativo** al momento de la entrega final
- Las comisiones de Stripe se aplican adicionalmente

Los costos bancarios o de transferencia no son cubiertos por L-ark.

8. Custodia y Manejo de Fondos

L-ark puede retener fondos temporalmente mediante proveedores de pago externos para fines de verificación y administración.

Casos excepcionales

- Campañas invalidadas: las donaciones pueden ser reembolsadas
- Fondos bloqueados por Stripe: la campaña puede pausarse
- Beneficiario no habilitado: los fondos se retendrán hasta resolución
- Eliminación de cuenta con campaña activa: no es automática; pueden realizarse reembolsos

9. Reembolsos

Los reembolsos **no están garantizados** y se realizarán únicamente a discreción de L-ark, conforme a las políticas del proveedor de pagos.

10. Bóveda Digital

Las campañas incluyen acceso a la bóveda digital:

- Plan gratuito: **500 MB**
- Plan Pro: **hasta 5 GB** mediante suscripción

L-ark no garantiza almacenamiento perpetuo ni disponibilidad indefinida del contenido.

11. Entrega de SSD

- La entrega del SSD está incluida en el servicio
 - El envío se realiza dentro de **5 días hábiles** tras la entrega de fondos
 - Retrasos atribuibles a terceros no son responsabilidad de L-ark
-

12. Suscripciones

- Mensuales o anuales
 - Los precios pueden modificarse
 - Las suscripciones no son reembolsables salvo obligación legal
-

13. Disponibilidad del Servicio

La Plataforma se ofrece “tal cual” y “según disponibilidad”.

L-ark no garantiza funcionamiento continuo ni libre de errores.

14. Conducta del Usuario

Queda prohibido:

- Proporcionar información falsa
 - Realizar actividades fraudulentas
 - Usar la Plataforma con fines ilegales
 - Interferir con su funcionamiento
-

15. Propiedad Intelectual

Todo el contenido y software pertenece a L-ark o sus licenciantes.

El usuario conserva la propiedad de su contenido, otorgando a L-ark licencia para operar la Plataforma.

16. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, L-ark no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuenciales.

17. Indemnización

Usted acepta indemnizar a L-ark por cualquier reclamación derivada del uso de la Plataforma o del incumplimiento de estos Términos.

18. Suspensión y Terminación

L-ark puede suspender o terminar cuentas que infrinjan estos Términos.

19. Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de los **Estados Unidos de América**.

20. Modificaciones

L-ark puede modificar estos Términos en cualquier momento. El uso continuado implica aceptación de los cambios.

21. Contacto

 support@l-ark.com

 legal@l-ark.com